

Εντολή Ελέγχου ΜΕΤΑ την Εγγύηση

Ημερομηνία παραλαβής:

Αριθμός προτεραιότητας:

Όνοματεπώνυμο του νόμιμα εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του ιδιοκτήτη της συσκευής

Τηλέφωνο

Στοιχεία ιδιοκτήτη

Στοιχεία συσκευής

Επωνυμία:

Περιγραφή:

Διεύθυνση:

Serial No Συσκευής:

Ταχ. Κωδ.: Πόλη:

Τηλ.: Fax:

Email:

ΑΦΜ: ΔΟΥ:

Με την παρούσα σας δίνω εντολή ελέγχου της συσκευής μου.

Κατά τον έλεγχο και σε περίπτωση που διαπιστωθεί βλάβη επιθυμώ:

* Να προβείτε σε επισκευή:

* Να με ενημερώσετε μόνο για την διαπίστωση και τον εντοπισμό της βλάβης:

Σε περίπτωση διαπιστωθείσας βλάβης, της οποίας η αποκατάσταση απαιτεί τοποθέτηση ανταλλακτικού σημαντικής αξίας, επιθυμώ (εάν αυτό είναι δυνατόν) την εξαγορά του ελαττωματικού ανταλλακτικού:

ΝΑΙ ΟΧΙ

Σε περίπτωση διαπιστωθείσας βλάβης και μετά την αποκατάσταση της βλάβης επιθυμώ να γίνει διαδικασία εκτεταμένου ποιοτικού ελέγχου σε συνεχή λειτουργία. Επισημαίνεται ότι η διαδικασία αυτή προσθέτει 2 επιπλέον ημέρες στον απαιτούμενο χρόνο επισκευής, και έχει χρέωση Ευρώ πλέον ΦΠΑ 19% :

ΝΑΙ ΟΧΙ

Επισημαίνεται στον πελάτη ότι παραδίνοντας την συσκευή του για έλεγχο οφείλει να έχει φροντίσει να πάρει back-up στα περιεχόμενα της συσκευής του και να έχει πραγματοποιήσει την σωστή απεγκατάσταση προστατευμένων προγραμμάτων.

Αντικείμενο Ελέγχου - Περιγραφή (Ιδιοχείρως)

Κατά την παραλαβή του μηχανήματος ο πελάτης επέδειξε τα παραπάνω περιγραφόμενα στο αντικείμενο ελέγχου:

ΝΑΙ ΟΧΙ

Παραδόθηκε συσκευασία: ΝΑΙ ΟΧΙ

Ο υπογράφων..... νόμιμα εξουσιοδοτημένος από τον ιδιοκτήτη της συσκευής, αφού διάβασα τους όρους επισκευής που αναγράφονται στην πίσω σελίδα, με τους οποίους συμφωνώ, δίνω εντολή στην Rainbow Services να ενεργήσει σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.

Υπογραφή

Παράδοση συσκευής μετά από έλεγχο

Ο υπογράφων..... νόμιμα εξουσιοδοτημένος από τον ιδιοκτήτη, παρέλαβα τη συσκευή που είχε προσκομισθεί για έλεγχο στις....., μετά από ειδοποίηση της Rainbow Services και ενημέρωσή μου ότι δεν διαπιστώθηκε βλάβη στις....., και αφού την έλεγξα και ο ίδιος διαπίστωσα ότι λειτουργεί κανονικά.

Ο ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ

Ημερομηνία Παραλαβής:

Αριθμός Δελτίου Αποστολής:

Παράδοση επισκευασμένης συσκευής

Ο υπογράφων..... νόμιμα εξουσιοδοτημένος από τον ιδιοκτήτη, παρέλαβα τη συσκευή που είχε προσκομισθεί για έλεγχο στις....., μετά από ειδοποίηση της Rainbow Services στις....., μετά από αποκατάσταση της διαπιστωθείσας κατά τον έλεγχο βλάβης της συσκευής με: επισκευή τοποθέτηση ανταλλακτικού, και αφού την έλεγξα και ο ίδιος διαπίστωσα ότι λειτουργεί κανονικά.

Ο ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ

Ημερομηνία Παραλαβής:

Αριθμός Δελτίου Αποστολής:

Παράδοση μη επισκευασμένης συσκευής

Ο υπογράφων..... νόμιμα εξουσιοδοτημένος από τον ιδιοκτήτη, παρέλαβα τη συσκευή που είχε προσκομισθεί για έλεγχο στις....., μετά από ειδοποίηση της Rainbow Services στις....., μετά την απόφαση του ιδιοκτήτη για να μην αποκατασταθεί η διαπιστωθείσα κατά τον έλεγχο βλάβη της συσκευής, και αφού την έλεγξα και ο ίδιος διαπίστωσα ότι είναι στην κατάσταση που είχε παραδοθεί και δεν έχει υποστεί καμία περαιτέρω ζημία.

Ο ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ

Ημερομηνία Παραλαβής:

Αριθμός Δελτίου Αποστολής:

ΟΡΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΙΓΥΗΣΗ

1. Ο πελάτης οφείλει να προσκομίζει την συσκευή του για έλεγχο, συνοδευόμενη από νόμιμο παραστατικό διακίνησης (δελτίο αποστολής). Σε περίπτωση αδυναμίας έκδοσης παραστατικού από τον πελάτη (π.χ. ιδιώτης) η Rainbow Services εκδίδει θεωρημένο δελτίο ποσοτικής παραλαβής.
2. Κατά την εκτέλεση μιάς εντολής ελέγχου η συσκευή υποβάλλεται στην αρχή σε δοκιμές καλής λειτουργίας, σύμφωνα με την δοθείσα εντολή ελέγχου. Αν η κατάσταση της συσκευής το επιτρέπει, υποβάλλεται στην συνέχεια σε δοκιμές καλής λειτουργίας από εξειδικευμένο λογισμικό, αναφορικά προς το αντικείμενο ελέγχου. Στην συνέχεια αποσυναρμολογείται και συγκεκριμένα της εξαρτήματα που πιθανολογούνται να είναι ελαττωματικά υπόκεινται σε έλεγχο καλής λειτουργίας με ρυθμίσεις ή δοκιμαστική αντικατάσταση. Μετά από αυτό το στάδιο η Rainbow Services μπορεί να διαπιστώσει αν πραγματικά υπάρχει βλάβη. Επίσης το κόστος για την αποκατάσταση της βλάβης (αν υπάρχει) μπορεί να υπολογιστεί μετά από αυτό το στάδιο. Κατά την παραπάνω διαδικασία δεν γίνεται κανένας έλεγχος για την κατάσταση των υπολοίπων εξαρτημάτων της συσκευής που δεν έχουν σχέση με το δηλωθέν αντικείμενο ελέγχου.
Η Rainbow Services χρεώνει (με τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών) σε κάθε περίπτωση για την παραπάνω εργασία και ανάλογα με τον τύπο της συσκευής, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό της, ανεξάρτητα από το κόστος επισκευής της βλάβης, και το ποσό προκαταβάλλεται από τον Πελάτη κατά την παράδοση της συσκευής στην Rainbow Services.
3. Αν ο πελάτης δεν έχει εξουσιοδοτήσει την Rainbow Services για την αποκατάσταση της τυχόν διαπιστωθείσας κατά τον έλεγχο βλάβης, ειδοποιείται άμεσα με fax ή επιστολή ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για το κόστος της επισκευής, και για λόγους εξοικονόμησης χώρου των εργαστηρίων της Rainbow Services αναμένεται για 7 μόνο ημερολογιακές ημέρες η γραπτή εντολή του για την αποκατάσταση ή όχι της βλάβης.
4. Σε περίπτωση που ο πελάτης αρνηθεί (με fax ή επιστολή ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) την αποκατάσταση της τυχόν διαπιστωθείσας κατά τον έλεγχο βλάβης ή δεν ανταποκριθεί εντός του παραπάνω χρονικού περιθωρίου, η συσκευή του επανασυναρμολογείται στην κατάσταση στην οποία παρέλήφθη (ελαττωματική αν διαπιστώθηκε βλάβη) και τοποθετείται στην σειρά των συσκευών προς παράδοση.
5. Σε περίπτωση που ο πελάτης σύμφωνα με τα παραπάνω ανταποκριθεί θετικά για την αποκατάσταση της τυχόν διαπιστωθείσας κατά τον έλεγχο βλάβης μετά το χρονικό περιθώριο των 7 ημερολογιακών ημερών, ή παρά την αρχική του εντολή για να μην αποκατασταθεί η τυχόν διαπιστωθείσα βλάβη αλλάξει γνώμη και ζητήσει την επισκευή της συσκευής μετά την επανασυναρμολόγησή της, τότε η Rainbow Services είναι αναγκασμένη να χρεώσει με τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών το ποσό των Ευρώ (πλέον ΦΠΑ 19%), σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο της, για την εκ νέου αποσυναρμολόγηση της συσκευής.
6. Η Rainbow Services δεν εμπορεύεται ανταλλακτικά. Τα παρέχει μόνο για την εκτέλεση του αντικείμενου της επισκευής βλαβών σε συσκευές πελατών που την έχουν εξουσιοδοτήσει κατάλληλα.
7. Σε περίπτωση που έχει δοθεί εντολή επισκευής για την αποκατάσταση της τυχόν διαπιστωθείσας κατά τον έλεγχο βλάβης και για την αποκατάστασή της δεν απαιτείται η τοποθέτηση ανταλλακτικού ή απαιτείται η τοποθέτηση ανταλλακτικού χαμηλής αξίας, η Rainbow Services χρεώνει με τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, με βάση τον χρόνο που απασχολήθηκαν οι τεχνικοί της. Η χρέωση αυτή δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των Ευρώ (πλέον ΦΠΑ 19%).
8. Σε περίπτωση που έχει δοθεί εντολή επισκευής για την αποκατάσταση της τυχόν διαπιστωθείσας κατά τον έλεγχο βλάβης και για την αποκατάστασή της απαιτείται τοποθέτηση ανταλλακτικού ο Πελάτης οφείλει να προκαταβάλλει την αξία των ανταλλακτικών στην Rainbow Services.
9. Ειδικά για προϊόντα κατασκευής της Apple, αν ο πελάτης το επιθυμεί, η Rainbow Services μπορεί να εξαγοράσει το ελαττωματικό ανταλλακτικό για λογαριασμό της Apple και σε τιμή που αυτή καθορίζει εάν και εφόσον συμπεριλαμβάνεται στα ανταλλακτικά που η Apple δέχεται να εξαγοράσει. Με αυτό τον τρόπο μειώνεται το τελικό κόστος της επισκευής για τον πελάτη. Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης οφείλει να συννενοηθεί με το λογιστήριο και κατά την παραλαβή της επισκευασμένης συσκευής του να προσκομίσει τιμολόγιο πώλησης-δελτίο αποστολής προς την Rainbow Services του ελαττωματικού ανταλλακτικού του σε τιμή που θα έχει συμφωνηθεί. Σε περίπτωση αδυναμίας έκδοσης τιμολογίου από τον πελάτη (π.χ. ιδιώτης) η Rainbow Services εκδίδει τιμολόγιο αγοράς.
10. Οι επισκευασμένες συσκευές που δεν καλύπτονται από εγγύηση είναι δυνατόν να τοποθετηθούν σε διαδικασία εκτεταμένου ποιοτικού ελέγχου, αλλά με χρέωση επιπλέον ποσούΕυρώ (πλέον ΦΠΑ 19%) στον πελάτη, εφ' όσον το επιθυμεί. Η διαδικασία αυτή προσθέτει 2 ημέρες στον χρόνο επισκευής. Η Rainbow Services ένθερμα συνιστά αυτή την επιλογή που ελαχιστοποιεί την πιθανότητα ανάγκης επανελέγχου και διαπίστωσης της ίδιας βλάβης σε σύντομο χρονικό διάστημα.
11. Η Rainbow Services δηλώνει ότι ελέγχει και σε περίπτωση διαπιστωθείσας βλάβης επισκευάζει το αντικείμενο ελέγχου, όπως προσδιορίζεται και περιγράφεται από τον πελάτη έμπροσθεν. Σε καμία περίπτωση δεν γίνεται ολικός ποιοτικός έλεγχος στα υπόλοιπα εξαρτήματα της συσκευής που δεν έχουν σχέση με την δηλωθείσα εντολή ελέγχου. Έτσι δεν είναι αφύσικο μία συσκευή που παραδόθηκε για έλεγχο και η οποία σε περίπτωση διαπιστωθείσας βλάβης επισκευάστηκε, να παραδοθεί πάλι προς έλεγχο σε σύντομο χρονικό διάστημα. Ο πελάτης κατανοεί ότι κάτι τέτοιο δεν μειώνει την αξιοπιστία της Rainbow Services και την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει.
12. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει φροντίσει ο ίδιος να πάρει back-up στα περιεχόμενα της συσκευής του, και κατά τον έλεγχο συμβεί οποιαδήποτε καταστροφή ή απώλεια των περιεχομένων της συσκευής του, η Rainbow Services δεν υπέχει καμία ευθύνη.
13. Ο πελάτης δηλώνει ότι το περιεχόμενο που τυχόν υπάρχει στην συσκευή του δεν είναι απόρρητο, είναι άνευ σημασίας για τον ίδιο και δεν έχει καμία απαίτηση από την Rainbow Services σε περίπτωση που καταστραφεί κατά τη διαδικασία ελέγχου ή επισκευής (συμπεριλαμβανομένης και της αρχικής διαδικασίας ελέγχου).
14. Σε καμία περίπτωση η Rainbow Services δεν είναι υποχρεωμένη είτε να επανεγκαταστήσει είτε να αποκαταστήσει με οποιοδήποτε τρόπο, το περιεχόμενο της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων εφαρμογών και του λειτουργικού συστήματος.
15. Κάθε χρέωση εξοφλείται από τον πελάτη τοις μετρητοίς κατά την παραλαβή από την Rainbow Services της συσκευής του, εκτός από τα ποσά που αναφέρονται παραπάνω σαν προκαταβλητέα.
16. Ο πελάτης οφείλει να παραλάβει την συσκευή του το αργότερο εντός 7 εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση της Rainbow Services. Σε περίπτωση που παρέλθει η παραπάνω προθεσμία χωρίς ο πελάτης να προσέλθει για την παραλαβή της συσκευής του από την 8η ημέρα και για διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών θα χρεώνεται με το ποσό των 1.50 Ευρώ την ημέρα το οποίο αποτελεί εύλογη αποζημίωση για τη χρήση του χώρου που καταλαμβάνει η συσκευή. Σε περίπτωση που και η παραπάνω προθεσμία παρέλθει χωρίς ο πελάτης να έχει παραλάβει την συσκευή του από την 31η ημέρα και για διάστημα 15 ημερολογιακών ημερών ο πελάτης θα χρεώνεται με το ποσό των 3.00 Ευρώ την ημέρα. Εάν ακόμη και μετά την παρέλευση των τελευταίων 15 ημερών ο πελάτης δεν έχει παραλάβει την συσκευή του η RAINBOW SERVICES A.E. δικαιούται να καταστρέψει και να απορρίψει την συσκευή αφού συγκροτήσει επιτροπή καταστροφής η οποία θα συντάξει σχετικό πρωτόκολλο καταστροφής.
17. Η Rainbow Services δεν μπορεί να καθυστερήσει (από υπαιτιότητά της) καμία επισκευή πέραν των 45 ημερών από την ημερομηνία που της παραδόθηκε μία συσκευή προς έλεγχο και επισκευή, χωρίς την έγγραφη άδεια του πελάτη. Την 45η ημέρα οφείλει να ενημερώσει τον πελάτη και να επιστρέψει την συσκευή (αν ο πελάτης το επιθυμεί) στην κατάσταση στην οποία η συσκευή παραδόθηκε χωρίς καμία απολύτως χρέωση του πελάτη.
18. Ο πελάτης κατά την παραλαβή της συσκευής του από την Rainbow Services οφείλει να έρθει αυτοπροσώπως ή να έχει εξουσιοδοτήσει άλλο πρόσωπο, να την δοκιμάσει και ελέγξει και να υπογράψει τα σχετικά έντυπα παραλαβής.
19. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο πελάτης δεν τηρήσει την παραπάνω υποχρέωση και ζητήσει την αποστολή της συσκευής του μέσω οποιασδήποτε μεταφορικής εταιρίας, τότε αφενός θεωρείται ότι παρέλαβε ανεπιφύλακτα την συσκευή του α) σε καλή λειτουργία, εφόσον είχε δώσει μόνο εντολή ελέγχου και δεν διαπιστώθηκε βλάβη, β) σε καλή λειτουργία επισκευασμένη εφόσον είχε δώσει εντολή επισκευής, και γ) όπως την παρέδωσε, χωρίς περαιτέρω ζημία, εφόσον είχε δώσει εντολή ελέγχου και δεν επιθυμούσε αποκατάσταση της διαπιστωθείσας βλάβης. Σε κάθε περίπτωση η συσκευή ταξιδεύει για λογαριασμό και με κίνδυνο του πελάτη.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

.....